

车辆视频监控客户端使用说明书

目 录

- 一、 用户登陆、退出.....3
- 二、 界面布局.....4
- 三、 车辆树操作使用.....5
- 四、 监控工具栏按钮.....6
- 五、 画面分割栏按钮.....7
- 六、 视频窗口、信息栏按钮、录像、截图.....8
- 七、 历史视频回放操作说明.....9
- 八、 视频界面右键菜单.....10
- 九、 视频巡查、告警上报、文件管理.....11
- 十、 对讲.....13
- 十一、 历史视频剪辑下载.....14
- 十二、 常见问题.....15

说明： 小版本功能调整、增加按钮、图标布局小调整不再更新说明书界面截图。

实际界面与说明书截图可能有差异，但不会影响理解使用。

版本	更新内容	日期
V1.40	1、兼容粤标，1078 协议改为 20 位 SIM 卡号。	2021-4-12
V1.39	1、优化状态同步判断，客户端增加 5 分钟内无定位判定为掉线，减少因最后定位状态异常，车辆树状态显示不准的问题。	2021-2-23
V1.38	1、车辆树增加右键菜单，可以单独同步选中节点下的车辆状态。	2021-1-18
V1.37	1、主界面增加“已下载”按钮，直达已下载视频截图文件夹。	2021-1-8
V1.36	1、巡查界面增加列表车辆筛选显示和导出，方便对比处理异常车辆。	2020-12-15
V1.35	1、历史视频剪辑下载任务栏显示下载失败原因。	2020-11-24
V1.34	1、车辆树上方增加显示 CH1 的设备信息。多设备的选中设备时显示对应信息。	2020-11-2
V1.33	1、对下发命令成功但 10 秒内无实际响应的，增加“终端响应超时”提示。	2020-10-9
V1.32	1、增加“码流分析”工具，用于分析音视频码流是否正确。	2020-8-31
V1.31	1、增加“历史视频剪辑下载”功能。支持剪辑断点下载。	2020-8-26
V1.30	1、登录时增加平台选择，兼容综合平台和出租车平台。	2020-8-20
V1.29	1、掉线车辆可尝试继续看监控视频。	2020-5-27
V1.28	1、录像格式改为 FLV，提高性能，无需依赖 VC 运行库。 2、性能优化，改善音视频同步，减少声音播放和采集的延时。	2020-5-20
V1.27	1、状态同步增加 GPSACC 和视频机 ACC 状态。 2、视频巡查时，GPSACC 开但视频机关的自动上传告警。	2020-4-23
V1.26	1、告警上报记录增加用户名字段，供统计使用。 2、增加车辆树资料本地缓存和手动更新功能，加快登录速度。	2020-3-27
V1.25	1、增加状态同步按钮，5 分钟自动同步车辆状态，手动同步需间隔 30 秒，取消巡查界面的 ACC 同步按钮。 2、登录界面增加保存账号密码功能，可以记住最后一次登录的账号密码。 3、视频播放界面图标调整优化。	2020-3-20

V1.24	视频播放优化。修复视频画面有时出现水印问题。	2020-3-6
V1.23	视频播放优化。巡查时掉线车辆不进巡查日志。巡查暂停时继续当前直播。	2020-1-14
V1.22	巡查界面增加手工 ACC 状态同步。兼容超高竖屏视频播放。	2020-1-10
V1.21	工具栏分监控、巡查、回放三种模式，对讲、码流切换移到右键菜单。 增加巡查界面，巡查可选车、暂停。 巡查界面增加文件管理功能，可删除录像、截图文件，双击文件播放。 优化右键菜单部分操作。双击视频画面放大。	2020-1-3

一、用户登陆、退出

双击运行“MultiVideoClient.exe”程序，会弹出登录界面，输入用户名和密码，点击“登陆”按钮进行登陆，如果成功，则会下载车辆信息，完成登陆，如果失败，则提示出错信息。点击“退出”按钮或关闭的“X”，可以退出程序。

需要选择登录到对应的平台，默认“综合平台”，登录到不同平台，需要用平台对应的账号，如果选错平台或用错账号，将报“账号不存在”等错误而不能登录。



登陆

视频监控客户端

登录到 综合平台

用户名 ceshi

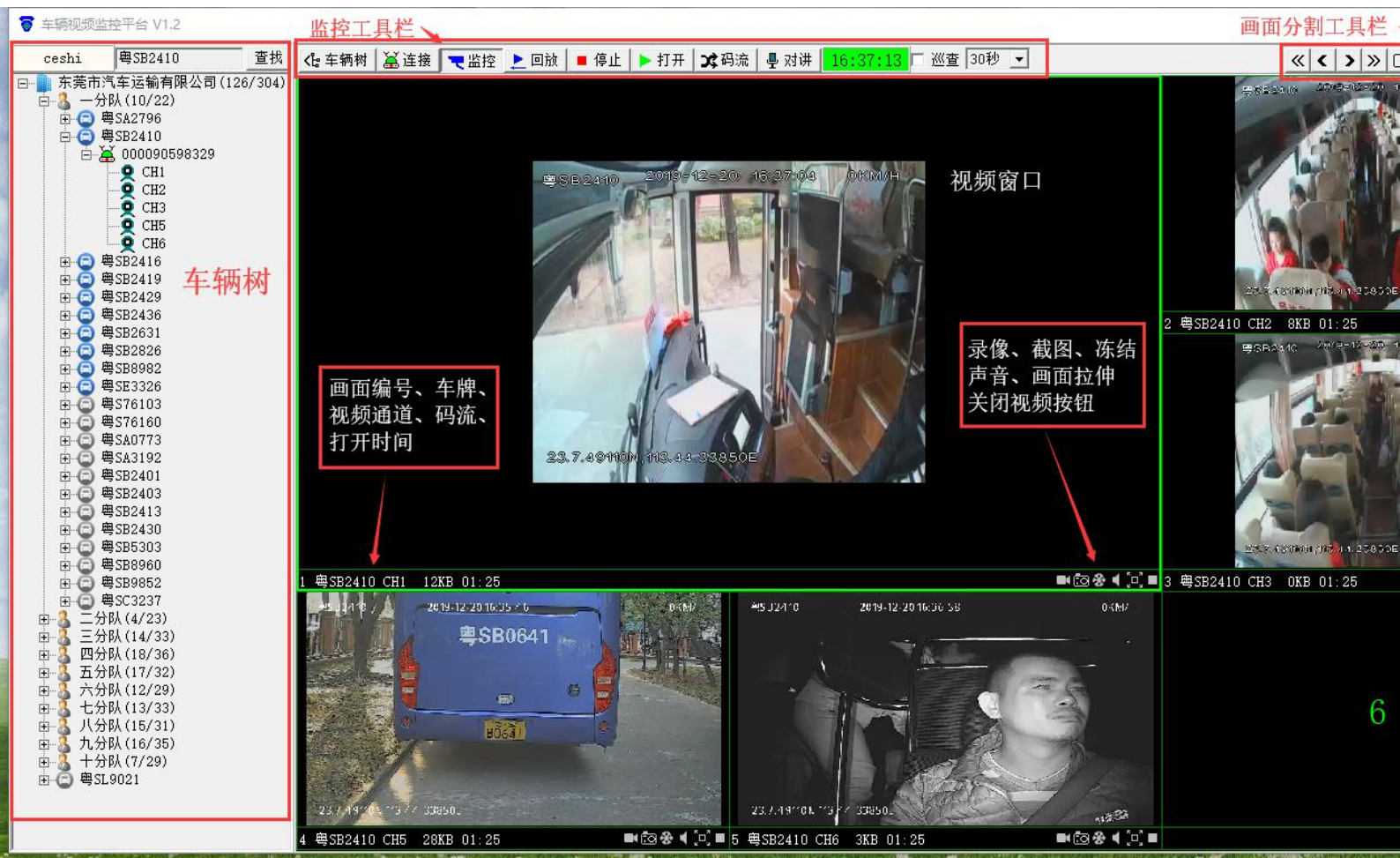
密 码 *****

☒ 保存 登陆 退出

二、界面布局

软件界面分为左右两大部分，左边为车辆树，用于显示监控的车辆、车辆所属的车队、公司等组织信息。右边是视频监控画面。

视频监控画面的上方是工具栏，从左到右分别为监控工具栏、时钟、历史回放栏和画面分割栏。



三、车辆树操作使用

模糊查找，输入关键字点击“查找”，可以查出符合的公司、车队、车辆。再点击一下“查找”，则查找下一个符合的项目。输入内容为空，点击“查找”，可以收起所有展开的车辆树节点。

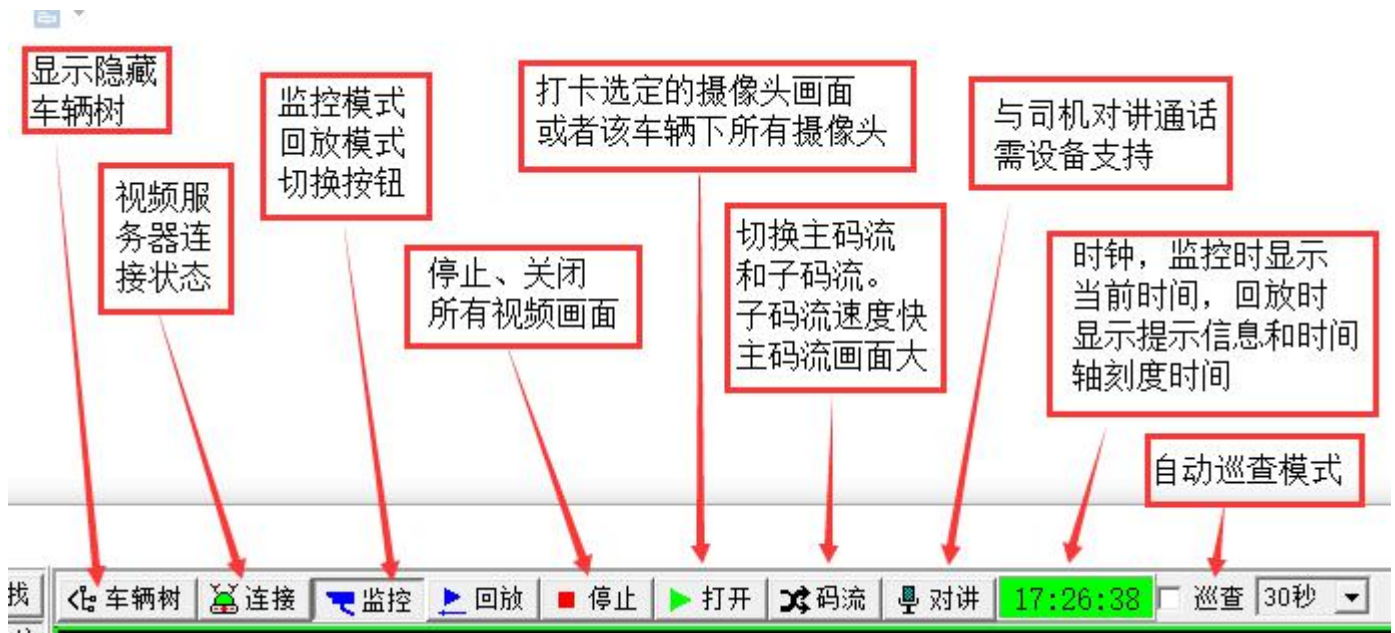
公司、车队节点后面的数字，表示（在线车辆数/总车辆数）

车辆、设备节点，亮色表示在线、灰色表示离线。单击节点，可以选定车辆、设备和通道。双击节点，在监控模式下可以打开所有或选定的摄像头。但节点收缩时不打开摄像头。

所有的监控、回放操作，都需要先选定对应的车辆或视频通道（摄像头）。



四、监控工具栏按钮



需要关注视频服务器的连接状态，当视频服务器为灰色时，表示视频服务器断开，所有的视频观看和回放均不能进行。

点击“打开摄像头”“检索回放”，需要在车辆树中先选定车辆、设备或者摄像头节点。没有选定，则没有操作对象，点击不生效。

“码流切换”按钮对当前选定的画面有效，选定画面就是绿色框围绕的画面。回放时，不能切换码流。

“打开摄像头”，只在选定的画面或空白的画面中进行，如果选定的车辆有多个摄像头，但当前分屏的空白画面不够时，不能打开所有摄像头，请关闭部分画面或者切换到更多画面的分屏。



五、画面分割栏按钮

客户端最多可以同时监控 20 路视频，每路视频占用一个画面。画面分割栏的按钮，用于将屏幕按照不同的分割方式，分割为 1、2、4、6、9、20 个小画面。

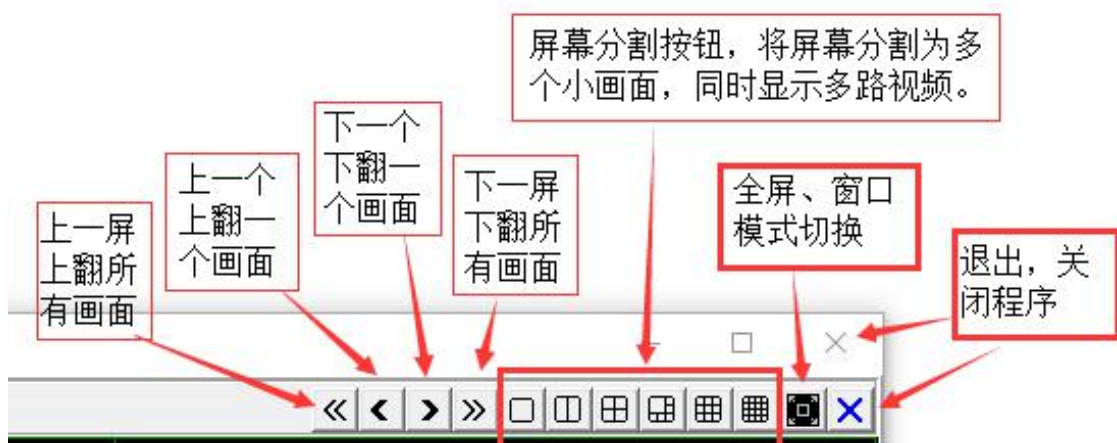
当前分割模式下，显示的画面小于 20 个，可以用翻页、翻画面按钮，显示前面或后面编号的画面。例如当前为 4 画面分割，每次显示器屏幕能显示 4 个画面，当要显示前面或后面 4 个画面时，可以点击“上一屏”或“下一屏”按钮。点击“上一个”“下一个”，一次只翻动一个画面。

全屏模式：客户端最大化占用整个显示器，不会显示操作系统的任务栏。

窗口模式：客户端窗口可自由拖动、缩放。

单个画面的最小尺寸是 QCIF 176*144 分辨率，当整个视频窗口不够画面分割时，自动调用小一级的分割。例如按下 20 分屏的按钮时，窗口不够显示 20 个 QCIF 画面，则会改为 9 分屏，以此类推。

显示中的视频，可以在各个画面中自由拖动调整位置。例如在 6 分屏时，可以把下边和右边小画面的视频，拖到左上方的大画面中，拖动后，两个画面交换位置。



六、视频窗口、信息栏按钮、录像、截图

每一个画面（视频窗口）下边的信息栏、按钮都是一样的功能和布局。

视频中的车牌、摄像头时间、车速、经纬度的显示由设备在视频中叠加，不同厂家不同设备之间稍有区别。

截图、录像文件保存在客户端程序同级的“截图录像”文件夹中。（V1.1）

录像：点击后，开始在本地图像，图标显示红点，表示录像中，把当前画面的音视频录像为 MP4 文件，再次点击，则停止录像。图标恢复正常。

截图：点击后，在下一帧视频播放时，截取一帧图像保存为图片。

画面冻结：点击后，视频画面暂停，如果是“视频监控”模式，同时停止设备码流上传，再次点击，恢复正常播放。

声音开关：打开、关闭当前通道的声音，同一时间，只允许播放一个画面的声音，如果该路视频没有麦克风，即使打开声音，也不会有声音播放。

画面缩放：当画面尺寸比视频尺寸大时，点击画面缩放按钮，可以把视频放大到画面窗口。放大后，可能出现锯齿。当画面尺寸比视频尺寸小时，自动缩小显示。为避免画面变形，只支持按视频尺寸比例缩放。**默认**视频画面原图显示，不放大。

鼠标左键拖动：不同画面之间可以通过鼠标拖动画面，改变显示位置。

鼠标左键点击：选定画面，加粗绿框显示。



七、历史视频回放操作说明

历史视频回放时，需要先在车辆树选定一台车、一个设备或者一个摄像头。当选定一个摄像头时，只对选定的摄像头进行操作，否则是对整个设备的所有摄像头进行操作。

注意设备的视频监控优先，在同一时间，一个设备的同一个摄像头，回放和监控不能同时进行，有别人监控时，提示设备通道被占用，请稍后再试。

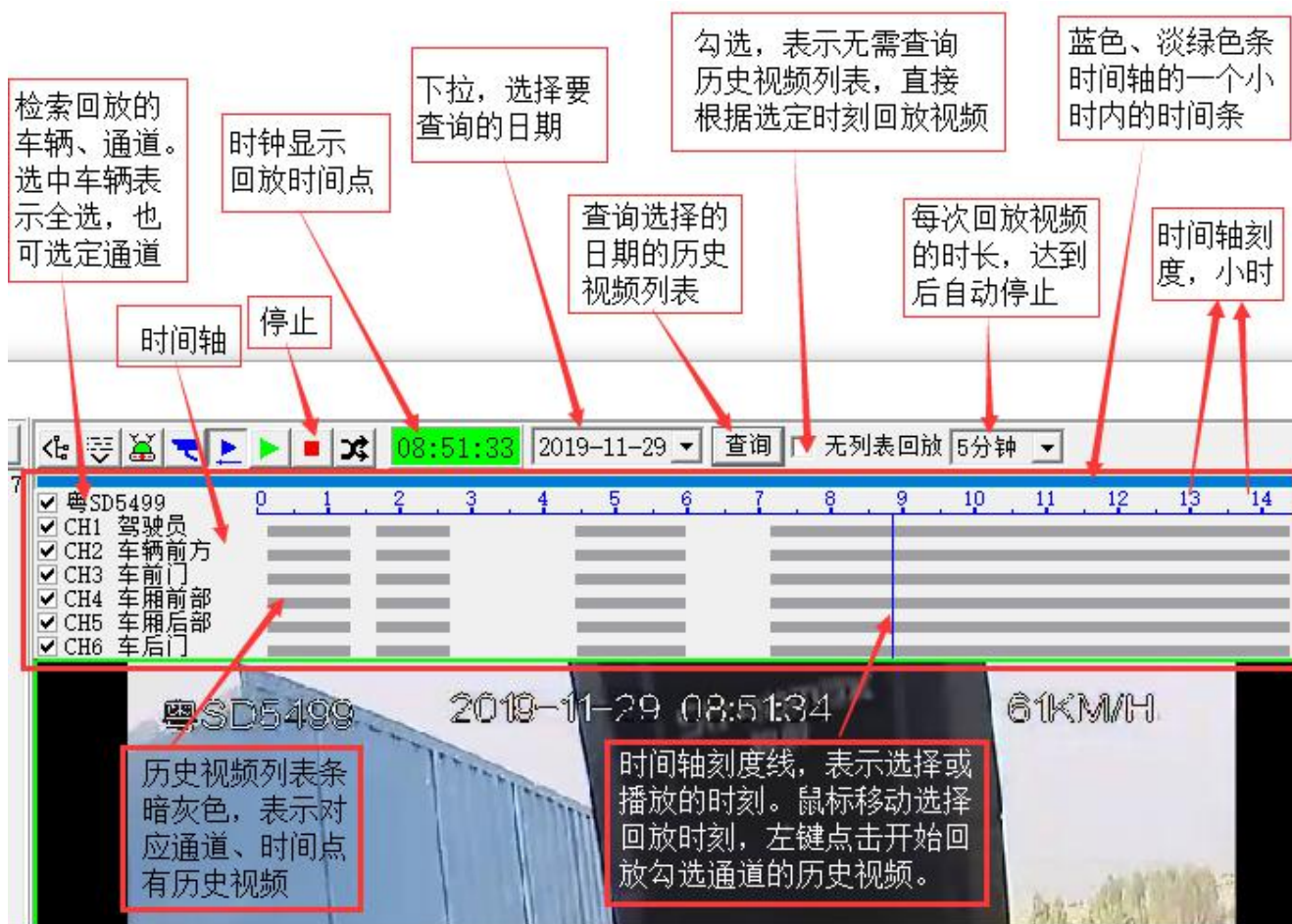
点击“查询”，可以查出当天的所有历史视频资源列表，并生成时间轴中的暗灰条，直观的显示出哪些时间点有历史视频。点击时间轴的对应时刻，可以对选定的摄像头通道同时进行回放。注意画面分割的画面数量必须不小于通道数，才能把所有的通道打开回放。

鼠标在时间轴刻度下移动，可以粗略的定位回放的时刻。鼠标在时间轴上面的“小时时间条”移动，可以精确的定位回放时刻。定位的时刻，在**时钟**上显示。

勾选“无列表回放”，可以不查询出历史视频资源列表，直接在时间轴上定位回放，注意此时时间轴是空白的，如果点击的回放时刻，该通道设备上没有历史视频，则没有视频画面出现。

默认的单次回放时长是 5 分钟，当达到时间限制时，历史回放停止，如果要继续播放，可以直接点击一下时间刻度线，就可以在该时间点后继续播放。

注意所有的回放，只针对当前选择的通道，每次开始回放，都会结束掉以前打开的所有画面。回放的视频，和“视频监控”一样，支持录像、截屏、冻结和声音开关。



八、视频界面右键菜单

在视频窗口点击右键，弹出菜单。

关闭该车画面：关闭选中视频窗口的车辆的所有画面。

刷新：刷新屏幕，解决部分画面因视频码流出错的花屏、叠屏的问题。

上报告警：弹出告警处理窗口。

对讲：开启与司机对讲窗口。

码流切换：切换码流，转换画面分辨率。

画面重排：整理画面，把没有视频的画面排在后面。

视频全屏：全屏显示视频部分窗口，隐藏车辆树、时间轴、工具栏。

全屏/窗口：切换为全屏/窗口模式。

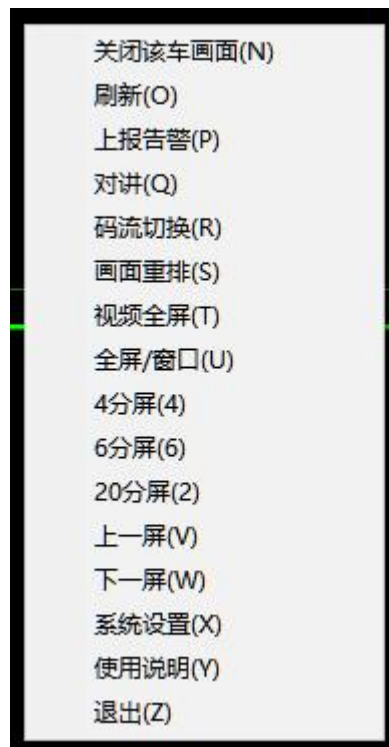
4分屏~20分屏：屏幕分割方式。

上下屏：打开多个画面时，上下翻画面。

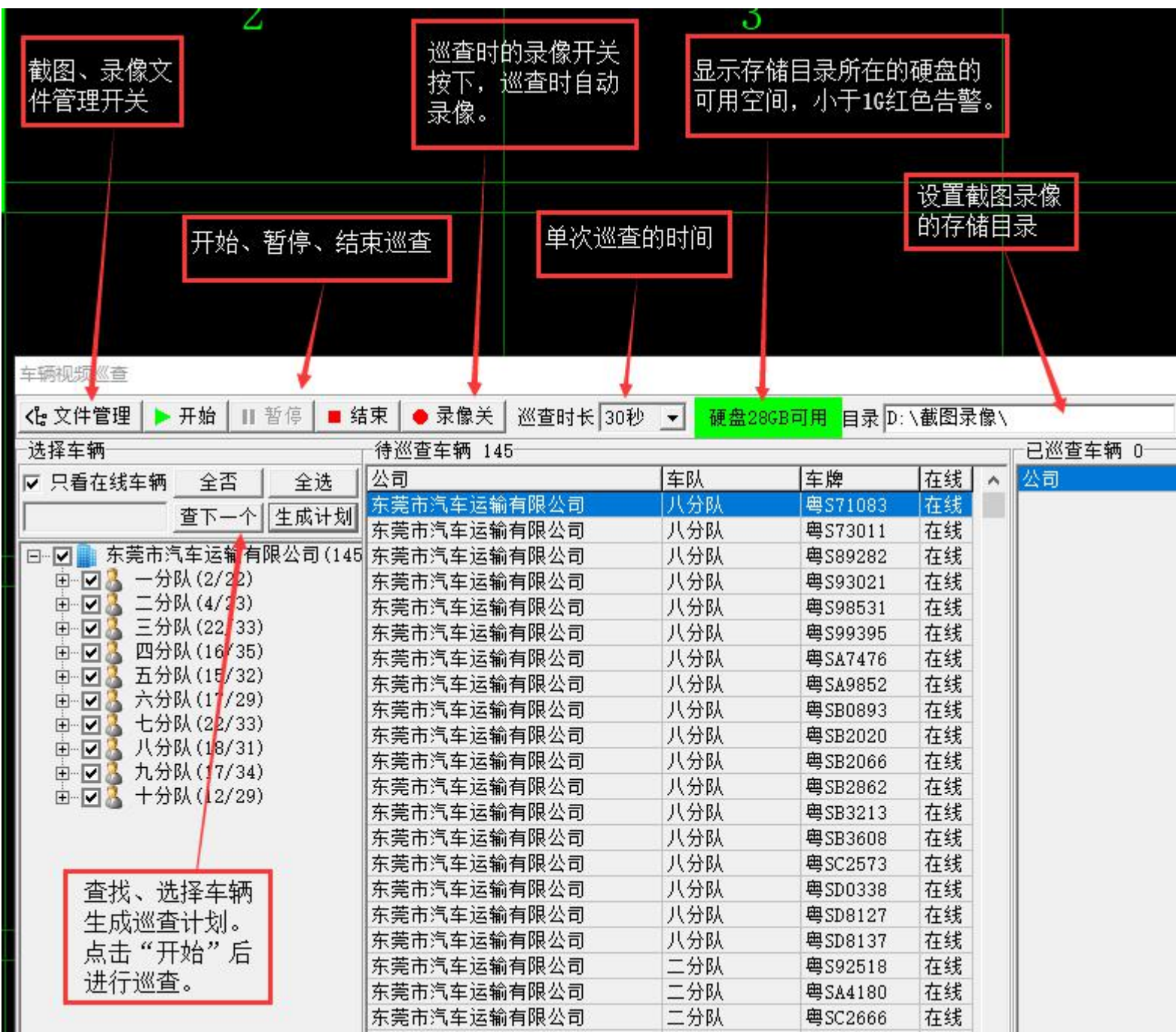
系统设置：弹出系统设置界面。

使用说明：打开使用说明文档。

退出：退出程序。



九、视频巡查、告警上报、文件管理

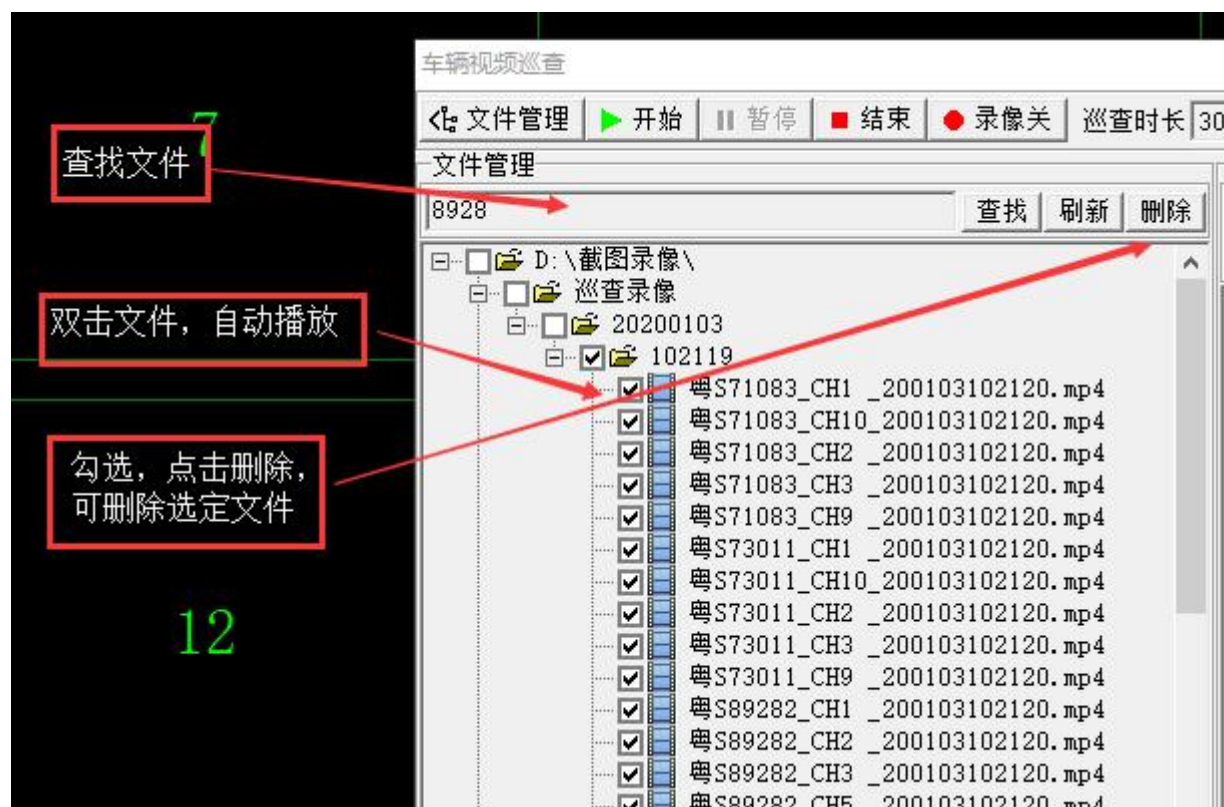


点击“开始”后，将切换为 20 画面分割。每次在空余的画面中进行播放巡查。如果设备在巡查前掉线，将不加入巡查。如果巡查中掉线，将显示“设备不在线”。

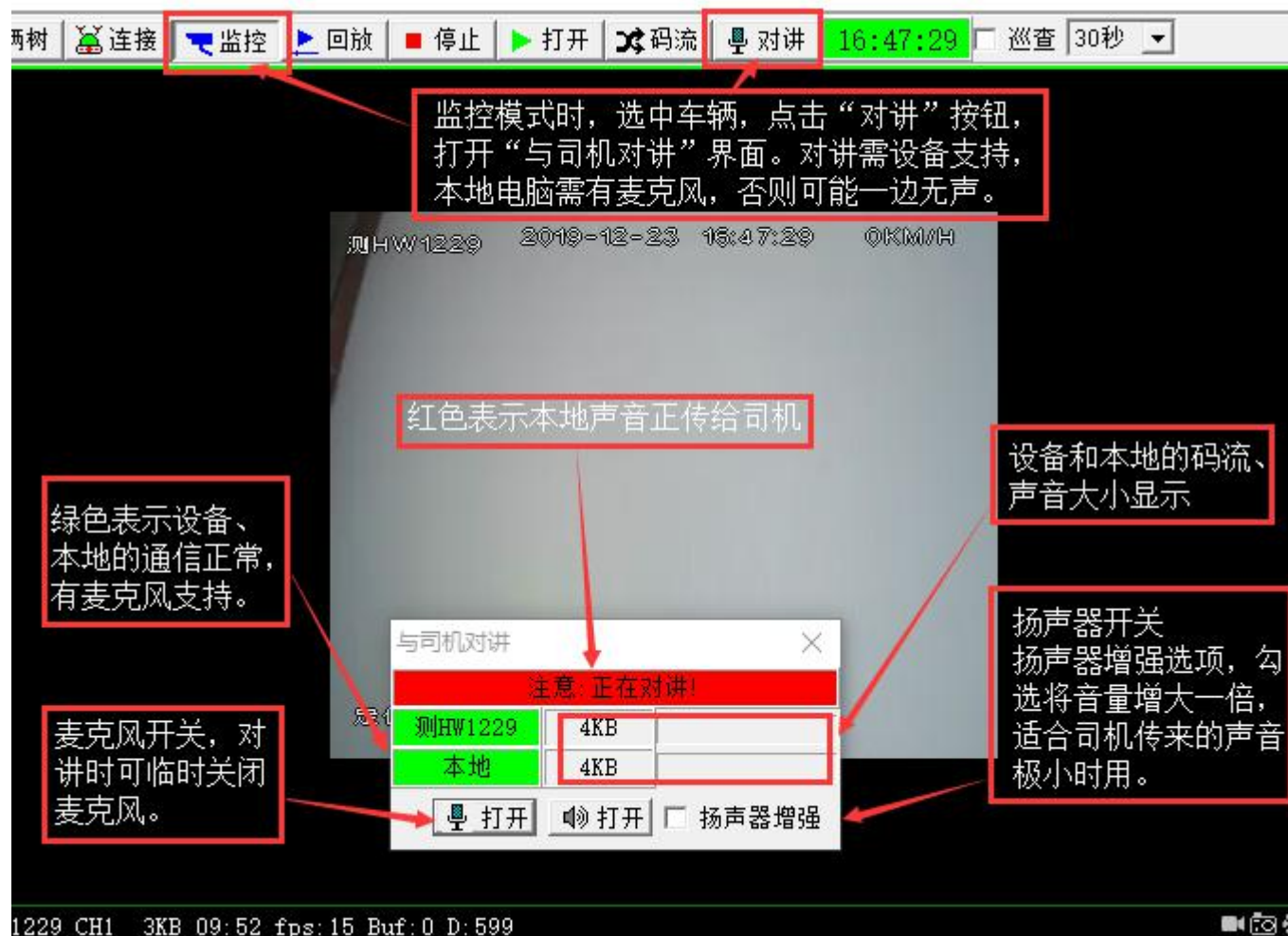
视频巡查支持巡查时自动录像，按下录像开关，巡查的画面将自动录像，录像文件保存在“截图录像”文件夹内，巡查录像会占用大量的硬盘空间，请及时删除旧文件，保证有足够硬盘空间可用。

双击视频画面，可放大画面。右键->上报告警，可以立刻截图，并弹出“巡查告警上报”窗口，填入相关信息提交，完成告警上报。

如果网络卡顿，截图可能没有成功，请关闭“巡查告警上报”窗口，在视频流畅时重新双击截图。



十、对讲



十一、历史视频剪辑下载

在车辆树选择一辆车，在视频监控界面，按下右键，弹出右键菜单，点击“历史视频下载”，唤出“历史视频剪辑下载”界面。

选择要下载视频的时间点，点击“查询列表”，查询出设备存储的历史视频记录。查询从时间点前 1 小时开始，时间点前 2 小时结束，共查询 3 小时的数据。

选择要下载的通道，在时间轴中，点击选择剪辑开始时间点，红色格子变为可以随鼠标拉动，再次点击，确定剪辑的结束时间点，红色格子覆盖的范围，表示会剪辑下载的视频。

点击“加入下载”，将自动下载剪辑的视频。

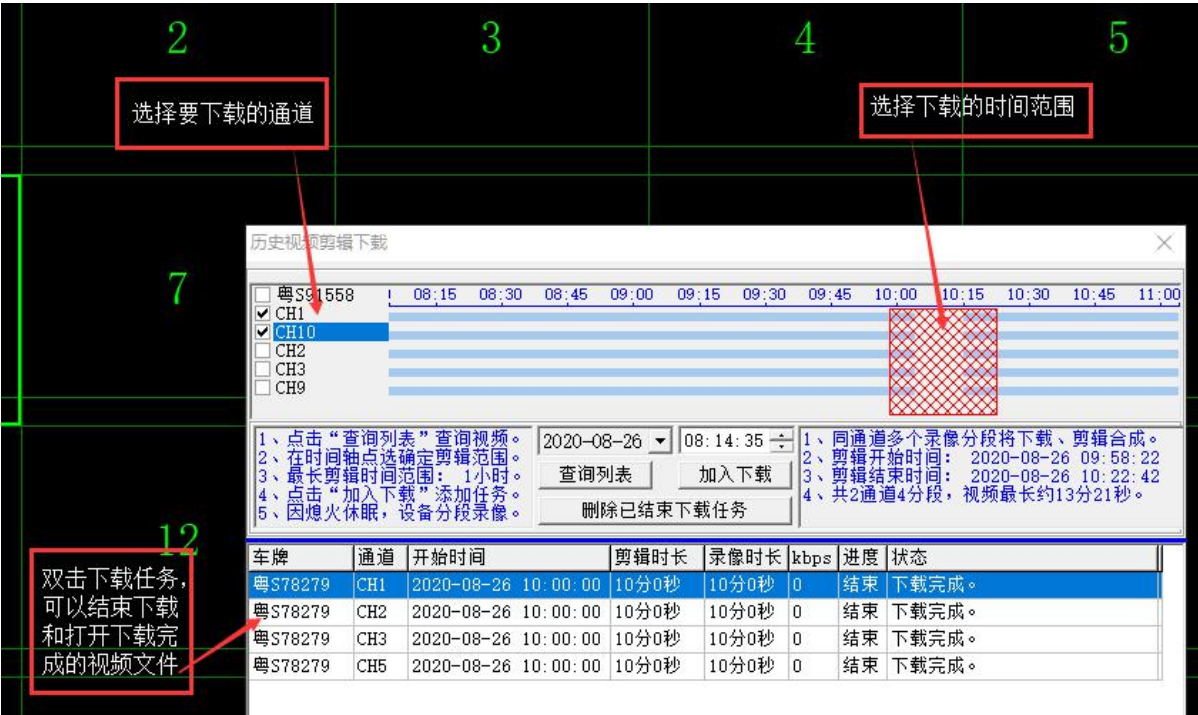
未下载结束的任务，可以双击下载记录，按提示手工结束下载，已下载一半的视频在结束后可以观看。

已结束的任务，可以双击下载记录，打开已下载视频。

已下载视频保存在“截图录像”目录下的“历史剪辑”文件夹内。删除下载任务，不会删除对应的视频文件。

注意点：

- 1、同时允许 10 个下载任务存在。一台设备一个通道为一个下载任务。
- 2、同一台设备，每次只下载一个通道，其它通道会等待前一个下载完后自动下载。
- 3、下载完毕，不会删除下载记录，方便处理视频。完成后，需要点击“删除已结束任务”，删除下载任务记录，空出任务配额供新下载使用。
- 4、下载码流中断，或者软件退出重开，会尝试断点接续下载，直到下载完成为止。
- 5、ACC 关闭、设备下线、设备或客户端网络质量差，都会导致码流中断下载停止。
- 6、录像记录错误、文件损坏等，会使下载任务卡住不能下载，需手工结束下载。
- 7、同一个剪辑下载任务的多个分段，会合成为一个视频文件，中间没录像部分会跳过。
- 8、由于设备录像限制，多个分段，或者断点续传后，拼接的视频衔接点可能出现声音卡顿、码流错误会出现画面花屏或跳帧。



十二、常见问题

1、无视频画面

原因：车载设备没有打开电源、车辆熄火、车辆 4G 网络断开、4G 网络信号不佳、上传的视频码流出错等，都会出现无视频画面或者视频画面突然停止、断开现象。

解决方法：留意视频窗口信息栏的提示信息，提示“设备不在线”，表示设备断开，只能等设备上线再观看。提示“设备连接...”，可以适当等待设备连接上来。画面停止，但有码流变化，可能是码流传输出错，可以关掉画面，重新打开该摄像头。

2、无声音、声音变调、吱吱声

原因：部分摄像头没有麦克风，无法上传声音。或者声音参数设置错误。

解决方法：如果确定该路摄像头有麦克风，但没有声音或声音不清楚，可能是声音参数设置错误，请联系维护人员重新设置该摄像头的声音参数。